



- Seminar:** **Refresher Qualitätsmanagement in der Arztpraxis**
- Dauer:** 6 Stunden (a´45 Min.)
- Veranstaltungsort:** SeminarZentrum für medizinsche Berufe
Schönhauser Allee 118 - 10437 Berlin
- Zielgruppe:** Praxispersonal – Qualitätsmanagementbeauftragte/er
- Inhalte:** sektorenübergreifende QM-Richtlinie GBA
QM-Systeme (QEP/ISO)
Aufgaben des QMB
Umsetzung der QM-Ziele und QM-Grundelemente
Schnittstellenmanagement / Beschwerdemanagement
Mitarbeitermanagement / Patientenmanagement
Internes Audit: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung
Prakt. Übungen:
- Besprechung von Fallbeispielen
- Dokumentationsübungen
- Verwendung von Checklisten

Dieser Kurs dient als Auffrischung und Aktualisierung der QM-Vorgaben. Ein aktiver Kommunikationsaustausch der Teilnehmer anhand von Fallbeispielen wird angeregt und begleitet durch unser Fachpersonal.

- Ansprechpartner:** Cornelia Görs
- Tel:** 030 – 47 37 04 74
info@seminar-mb.de

Die Gebühren beinhalten Unterrichtsmaterialien, Getränke und eine Teilnahmebescheinigung. Die Seminargebühr ist von der Umsatzsteuer befreit. (§4Nr.21a/bb UStG LaGeSo).