



Seminar: Ausbildungsbeauftragte/er für MFA´s

Dauer: 3 Tage (24 UE)

Zielgruppe: Praxispersonal, Praxismanagement
Ausgebildete Medizinische Fachangestellte (MFA / Arzthelferin)

Inhalte: **gesetzliche und normative Regelungen zur Ausbildung**

- Gesetze, Ausbildungsverordnungen, Prüfungsverordnungen
- Tarifmantelvertrag
- Verwaltungsgrundsätze der Ärztekammer

Qualitätsmanagement in der Ausbildung

- Planungsprozesse in der beruflichen Ausbildung:
- Arbeitszeiten, Urlaub, Schulbesuch
- Aufgaben und Pflichten der Arztpraxis/ des Auszubildenden
- Auswahl von Auszubildenden, Gewinnung und Eignungsfeststellung
- Ausbildungsinhalte, Ausbildungsplan, Ausbildungsvertrag

Lernprozesse und Lernbegleitung

- Wie vermittele ich Wissen?
- Pädagogisches Handeln - Kompetenzentwicklung
- Lern- und Entwicklungsgespräche (Feedback)

Kommunikation und Konfliktmanagement

- Grundlagen und Formen der Kommunikation
- Fallbeispiele aus der Praxis
- Strategien zur Optimierung der Kommunikation

Personalmanagement und Mitarbeiterführung

- Zeitmanagement und Selbstmanagement

Anleitung praktischer Maßnahmen und Umsetzungsmöglichkeiten

Abschluss: **Zertifikat „Ausbildungsbeauftragte für Medizinische Fachangestellte“**
Nach erfolgreich abgeschlossener Prüfung.

Ort: **SeminarZentrum für medizinische Berufe**
Schönhauser Allee 118
10437 Berlin (Erdgeschoss / Haus B)‘

Ansprechpartner: Cornelia Görs
E-Mail: info@seminar-mb.de
Tel: 030 – 47 37 04 74
Internet: www.seminarzentrum-mb.de

Die Gebühren beinhalten Schulungsunterlagen, Arbeitsmaterialien, Zertifikate, Getränke und eine leichte Verpflegung. Alle Kurse sind von der Umsatzsteuer befreit (§4Nr.21a/bb UStG)